

RÈGLEMENT DE L'ENCAN

- Les enchères débutent le **20 novembre à 17h00** et se terminent le **27 novembre à minuit**, heure du Québec.
- À la clôture des enchères, la dernière mise enregistrée déterminera le plus haut miseur et le prix d'achat du produit.
- Le participant (ci-après : « l'Enchérisseur ») ayant soumis la plus haute mise, sera informé par SMS du ou des produits remportés dans les minutes suivant la clôture de l'encan. Si l'Enchérisseur est connecté au site, une fenêtre s'ouvrira avec un lien de paiement.
- À la suite de la réception du SMS de gagnant, l'Enchérisseur devra alors procéder au paiement en ligne dans les 48 heures.
- En cas de non-respect du délai de paiement, on se réserve le droit d'utiliser les recours judiciaires appropriés afin de percevoir les montants dus. On se réserve aussi le droit d'offrir chaque produit non payé à l'Enchérisseur précédant le plus haut Enchérisseur.
- Une fois que l'Enchérisseur aura procédé au paiement du produit sur le site de paiement, il recevra par courriel une confirmation détaillant le titre du produit et le montant de la vente
- Les produits vendus à l'encan ne sont ni échangeables ni remboursables et aucune compensation ou autre dédommagement ne sera accordé.
- L'acheteur d'un item à l'encan a droit à un reçu officiel aux fins de l'impôt si le prix payé excède la valeur de l'item de 20 \$ et plus. Par exemple : si la valeur est de 200 \$ et vous payez 300 \$, vous recevrez un reçu fiscal de 100 \$.
- Dans le cas des lots philanthropiques, un reçu de don de charité sera émis pour le plein montant.
- Les participants doivent être âgés de 18 ans et plus.

Pour miser, vous devez être « connecté » et vous rendre dans la fiche du produit sur lequel vous souhaitez enchérir. Deux options vous seront proposées :

- **Miser:** une surenchère minimale vous sera proposée. Il suffit de cliquer sur le bouton « miser » ou le + pour augmenter la mise, si vous désirez.
- **Mise Automatique :** vous pouvez indiquer le montant maximal que vous souhaitez miser pour un lot. Vous devez confirmer et accepter de payer ce montant si vous êtes le plus haut enchérisseur sur ce lot à la fin de l'Encan.

LIVRAISON DES PRODUITS

- Les gagnants seront contactés afin de prendre les arrangements nécessaires pour récupérer leur(s) prix.
- Si la cueillette est impossible, un responsable prendra contact avec l'acheteur pour convenir des modalités particulières de livraison de colis.

SOUTIEN

Si vous avez besoin d'aide, vous pouvez contacter encankhiem@gmail.com